快餐收银端

操作手册 V1.0

重庆银枣信息技术有限公司

运营部　023-63800610

2025/04/25

目录

重庆银枣信息技术有限公司 1

1. 下载 4

2. 版本 4

2.1. 有图版 4

2.2. 无图版 5

3. 登录 5

3.1. 账号密码登录 5

3.2. 选择门店 6

3.3. 收银员登录 6

4. 下单操作 7

4.1. 商品录入 7

4.2. 订单调整 7

4.2.1. 修改数量 7

4.2.2. 清空购物车 8

4.2.3. 折扣 8

4.2.4. 改价 9

4.2.5. 会员 9

4.2.6. 挂单 10

4.2.7. 叫号 10

5. 结账 11

5.1. 结账页功能 11

5.2. 支付方式 13

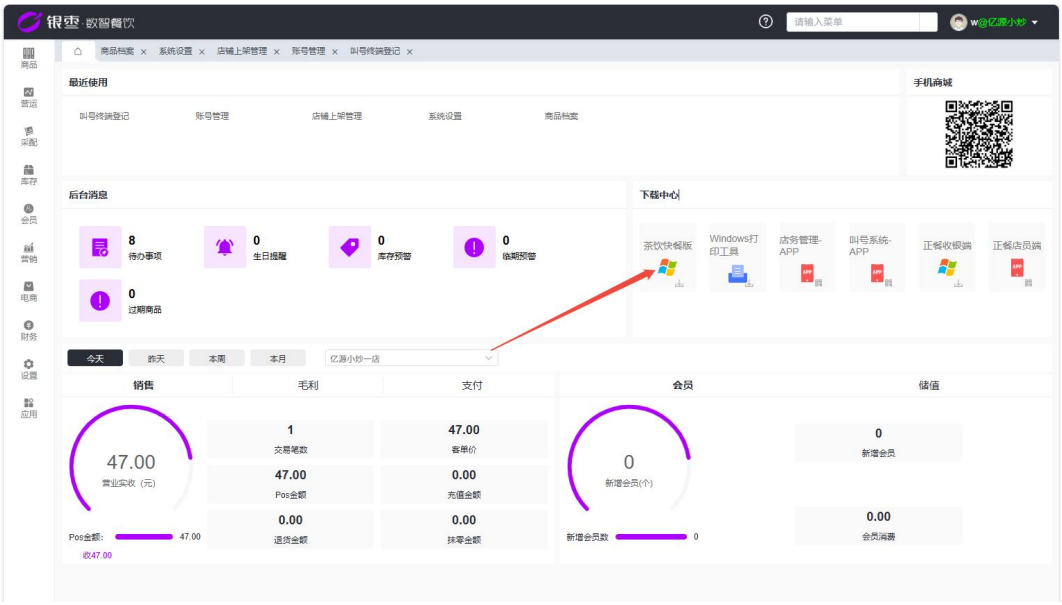
6. 订单管理 14

7. 退货处理 15

8. 电商订单处理 16
9. 交接班 17
10. 更多 18
10.1. 价签打印 18
10.2. 会员列表 19
10.3. 库存查询 20
10.4. 本地订单 20
10.5. 系统设置 21

1. 下载

登录餐饮管理系统后台，在首页下载【**茶饮快餐版**】。



2. 版本

设置版本路径：ERP 管理后台-营运-POS 登记-POS 操作界面

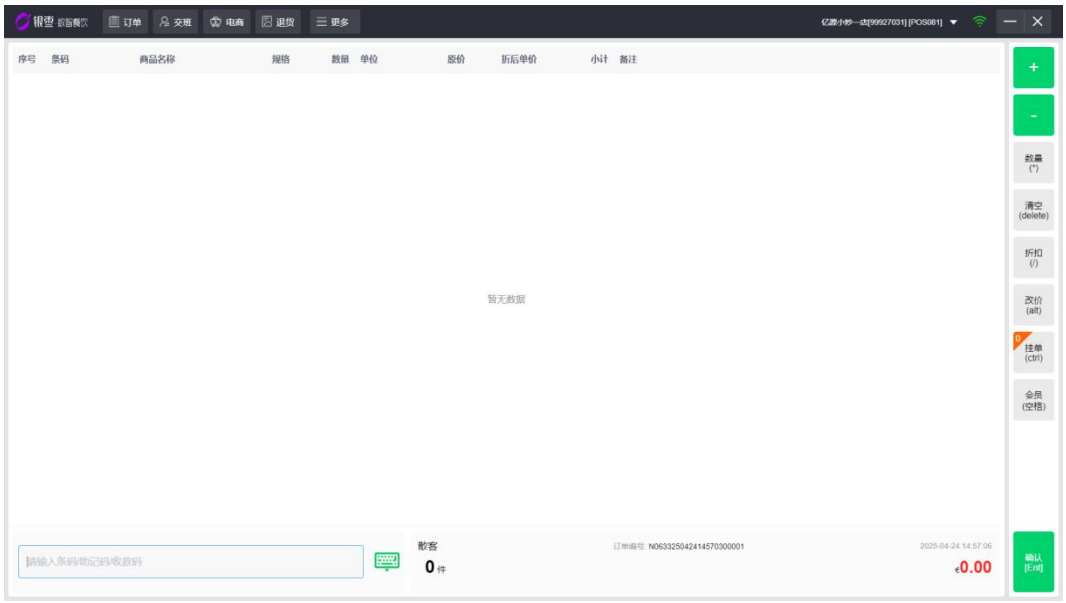
（请重新登录收银端使设置生效）



2.1. 有图版



2.2. 无图版



3. 登录

3.1. 账号密码登录

账号密码管理路径：ERP 系统后台-设置-账号管理，支持按需切换语言。



3.2. 选择门店

若账号关联多个门店，需手动选择目标门店；若仅关联单一门店，则自动进入收银页面；

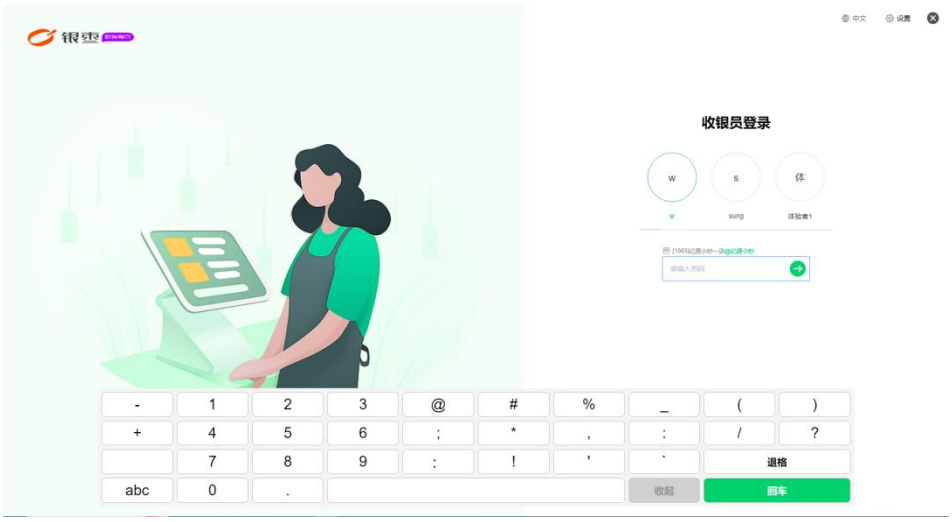
3.3. 收银员登录

1.选择收银员

2.输入登录密码

3.切换系统语言（可选）

【设置】按钮：点击此按钮将退出当前页面，返回账号登录界面。



4. 下单操作

4.1. 商品录入

1.选择商品（无图版不支持）：点击商品，按口味修改备注后确认



2.扫码枪扫描条码

3.输入助记码或者条码

4.输入金额（无码商品）

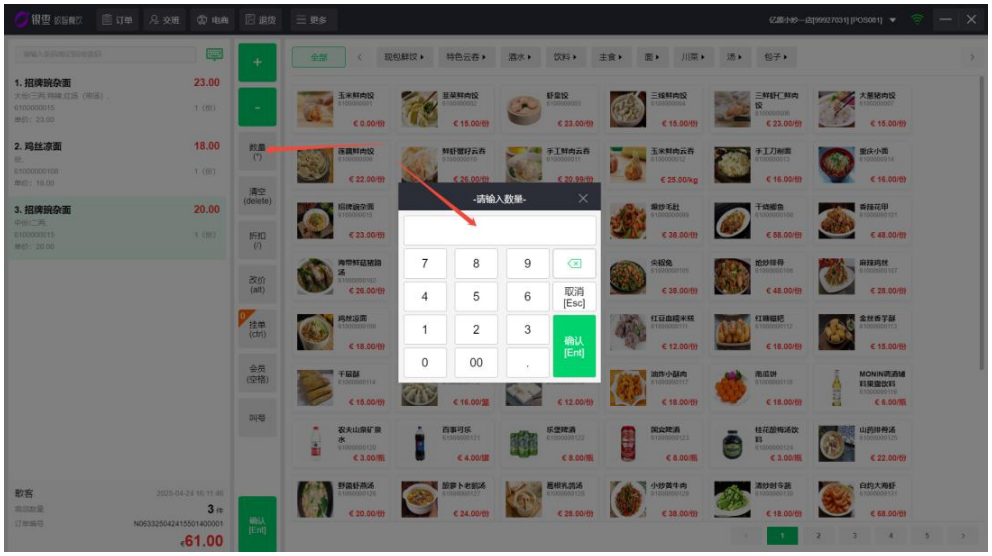
4.2. 订单调整

4.2.1. 修改数量

【+】：增加该商品数量

【-】：减少该商品数量

【数量】：直接修改商品数量

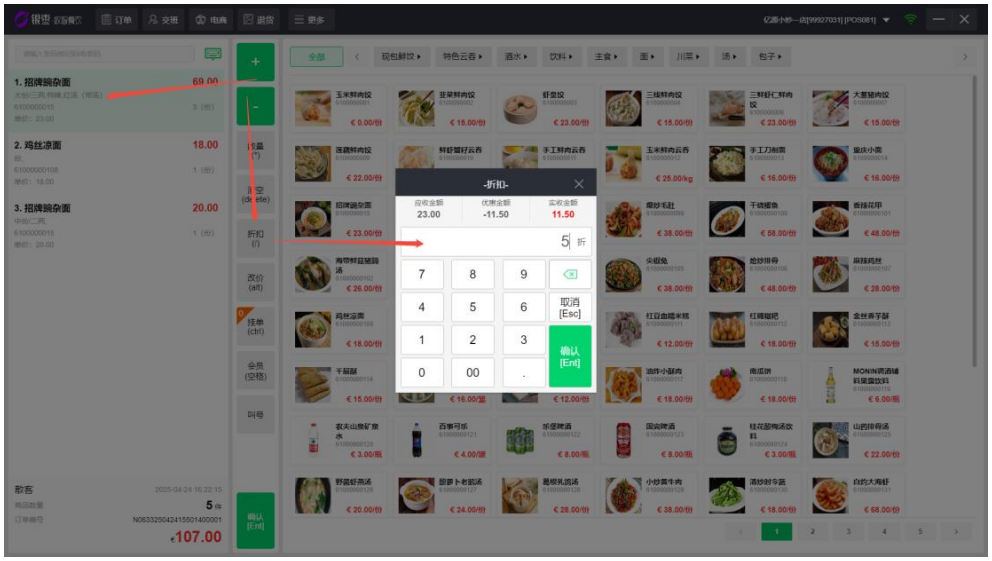


4.2.2. 清空购物车



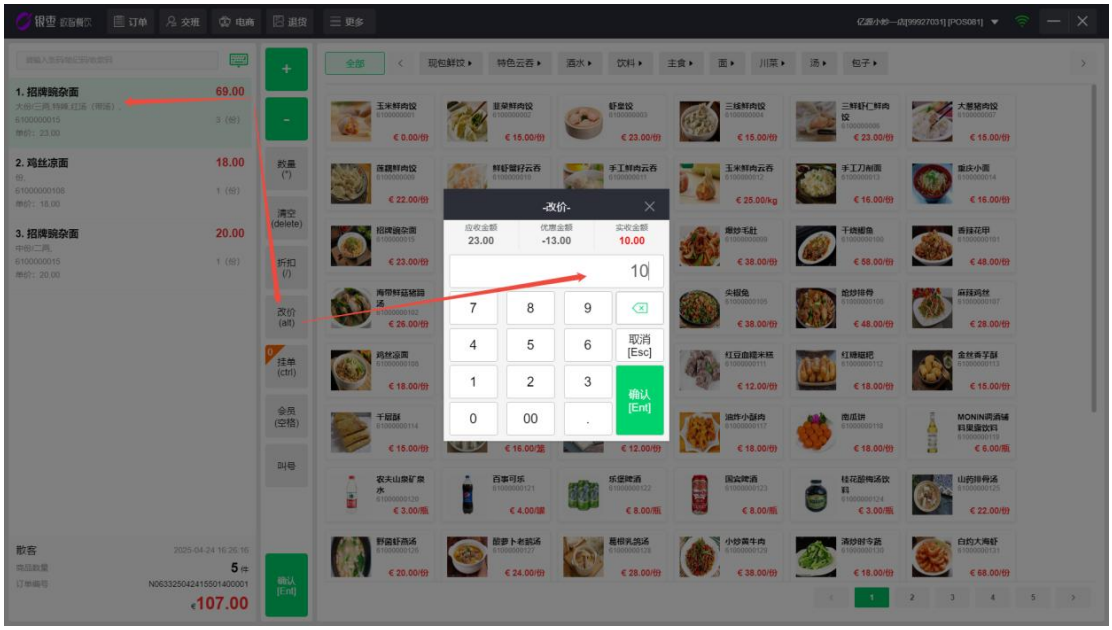
4.2.3. 折扣

指对选中商品，在单价的基础上打多少折。如果是会员，点击折扣后，则取消会员折扣，以输入的折扣为准。



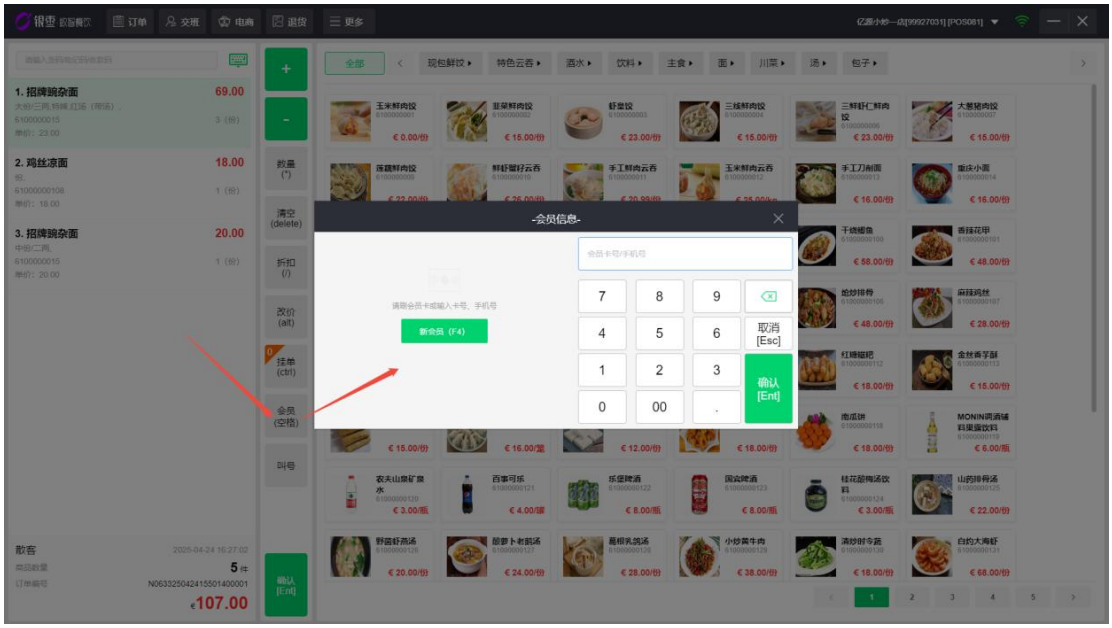
4.2.4. 改价

指对选中的商品，直接修改价格，以该价格作为该商品最终结算价格，如是有会员折扣，修改后则取消会员折后，手动修改后的金额为准。



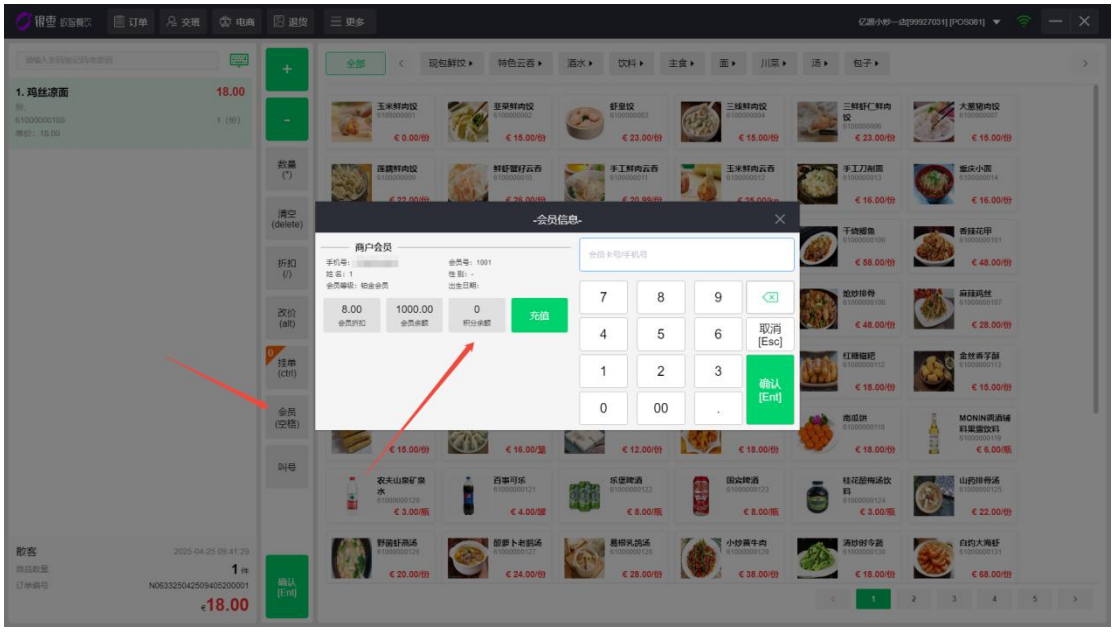
4.2.5. 会员

输入手机号/卡号登录会员，或立即注册新会员（需填写相关信息）。



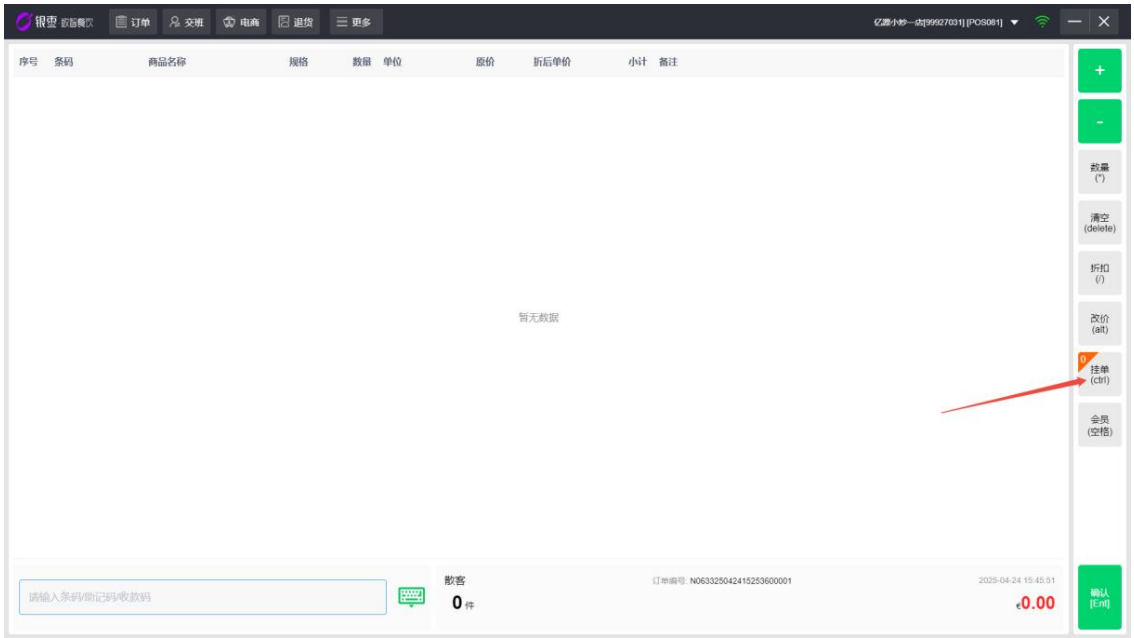
登录会员账户后，可查看个人信息、专属折扣、账户余额及积分明细，并支持在

线充值。



4.2.6. 挂单

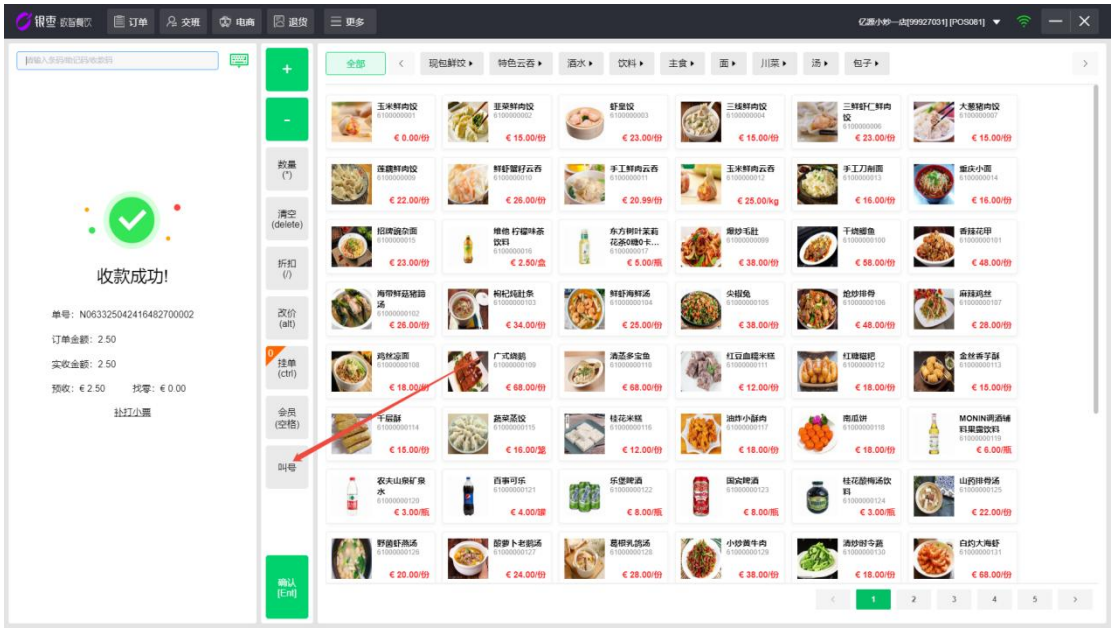
【挂单】：暂存当前订单（可恢复）



4.2.7. 叫号

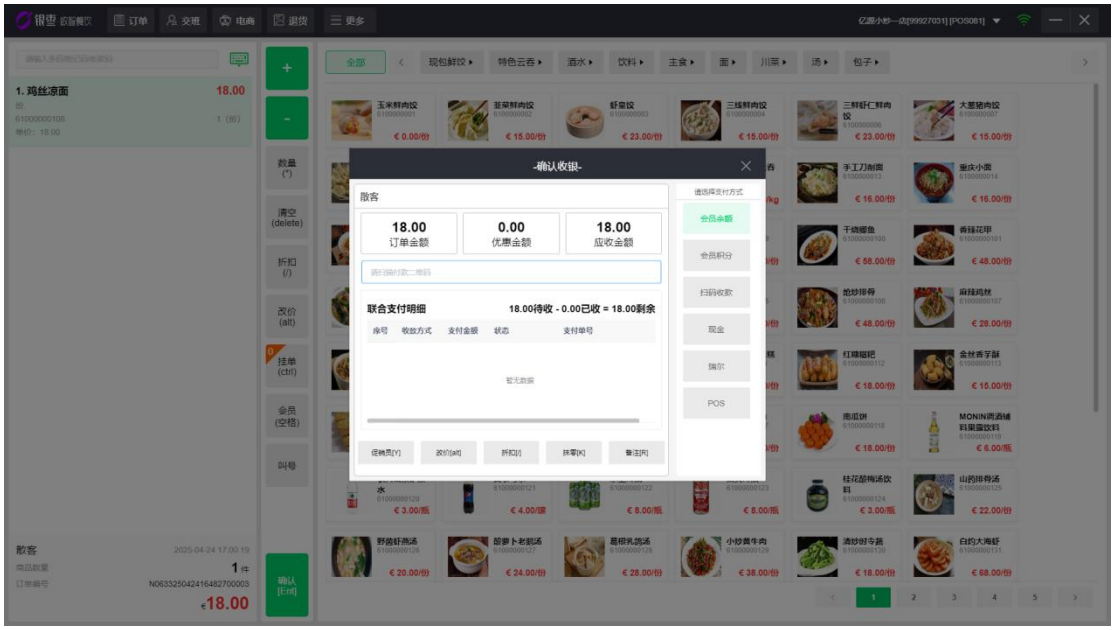
顾客下单后，系统会自动生成排队序号；餐品制作完成后，工作人员点击【叫号】

按钮，订单信息将通过叫号屏和语言播报通知顾客取餐。



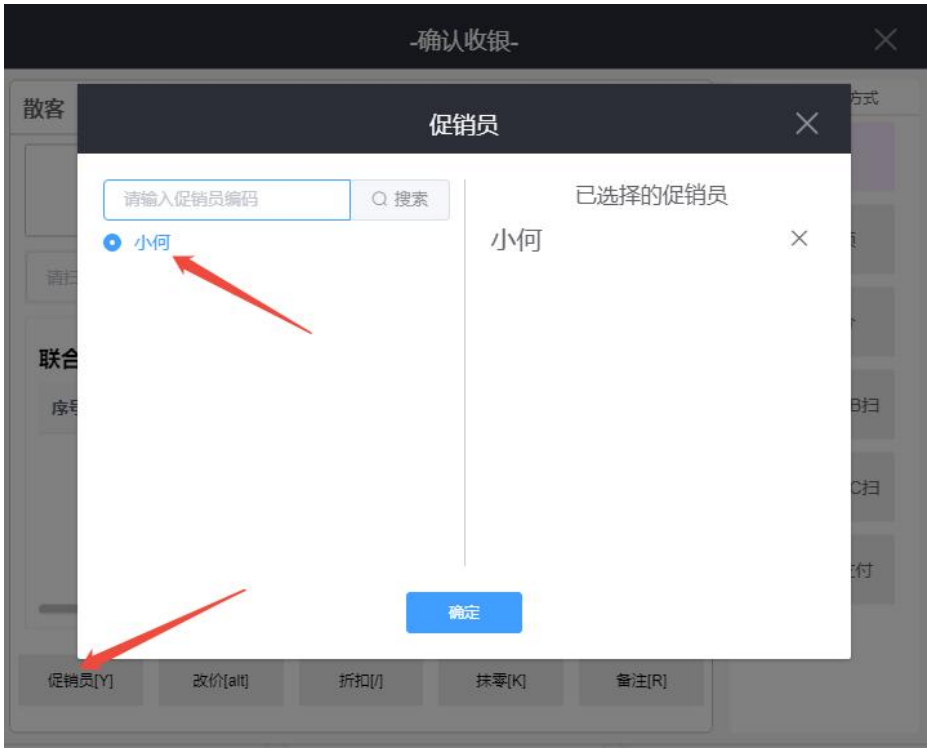
5. 结账

结账页显示订单总金额、优惠金额（含折扣、人工改价及会员优惠）以及最终应收金额。

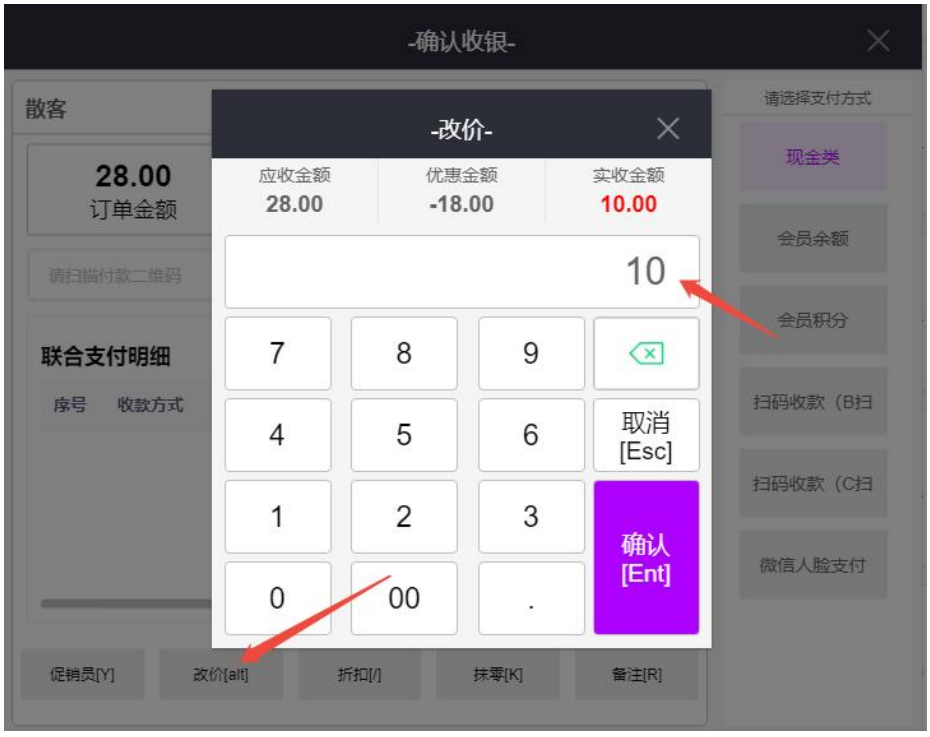


5.1. 结账页功能

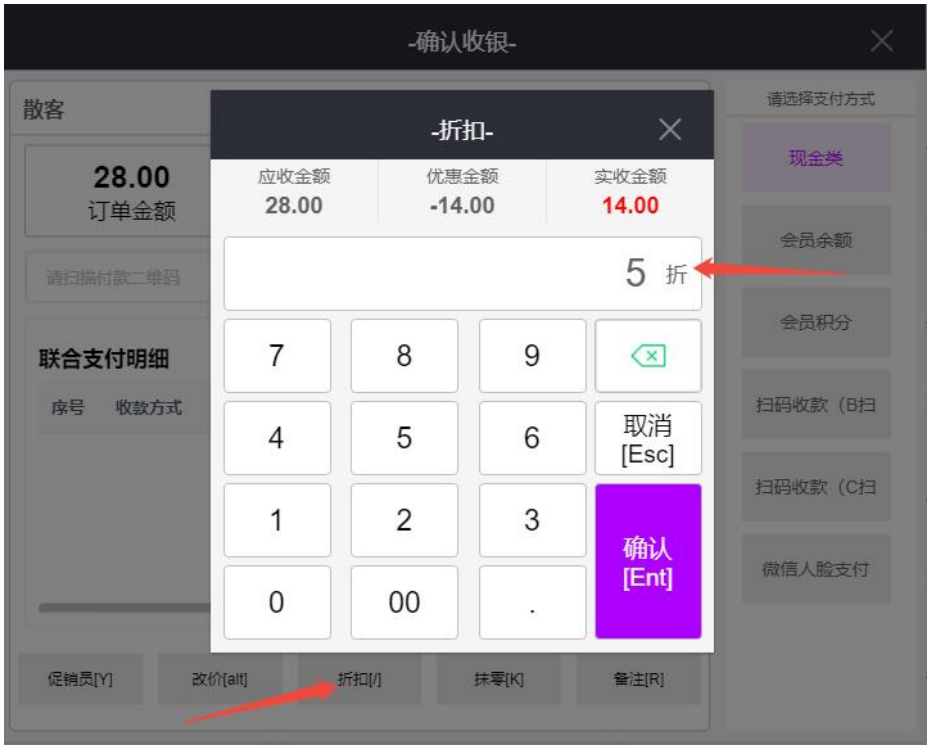
促销员：选择促销员，会根据设置的提成比例给该促销员提成（营运-促销员）



改价：对整个订单进行改价，改价金额为付款金额

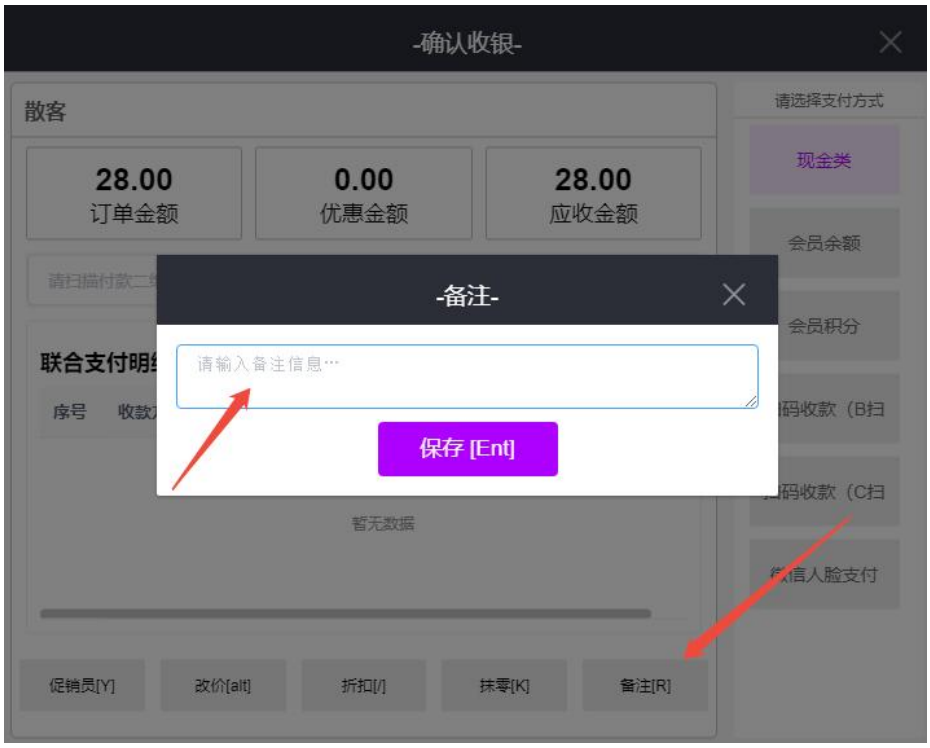


折扣：对整个订单进行打折，折后价是付款金额



抹零：对付款金额进行抹零，后台设置抹零位数（设置-系统设置）

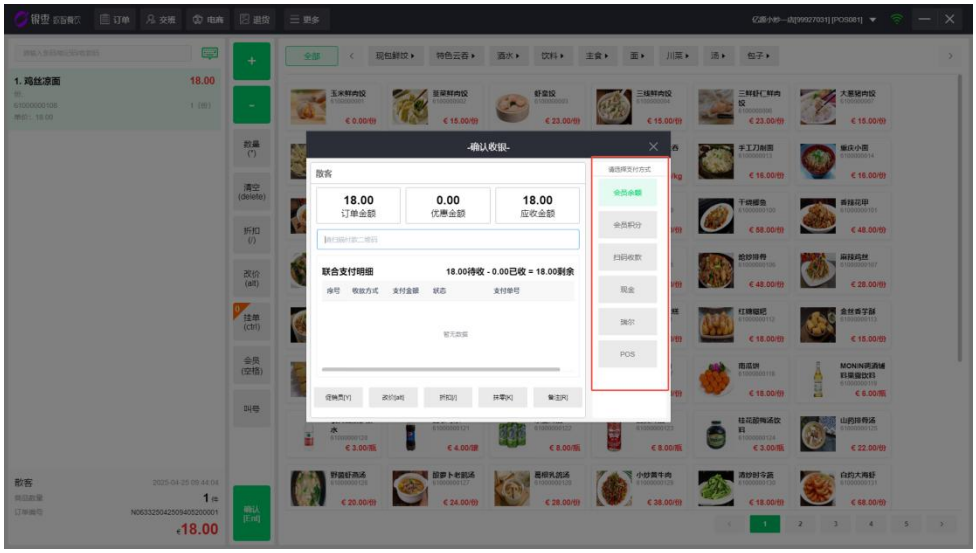
备注：给订单添加备注



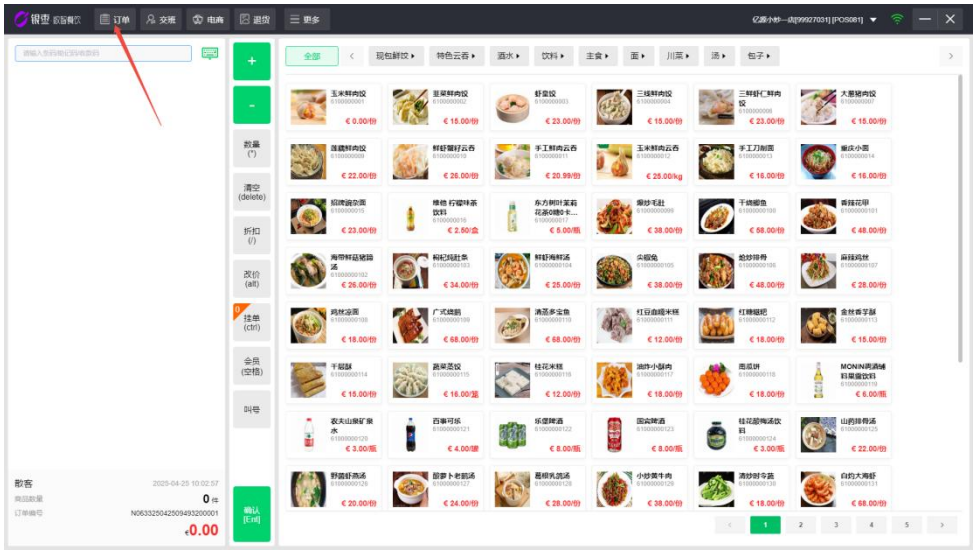
5.2. 支付方式

管理支付方式路径：ERP 后台-设置-收款方式



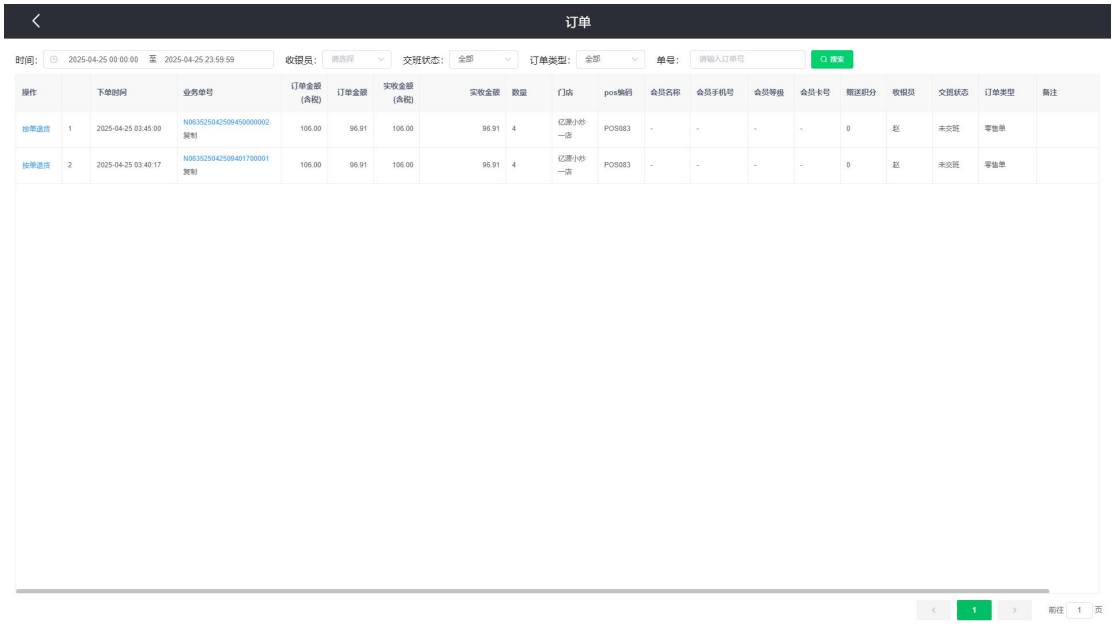


6. 订单管理

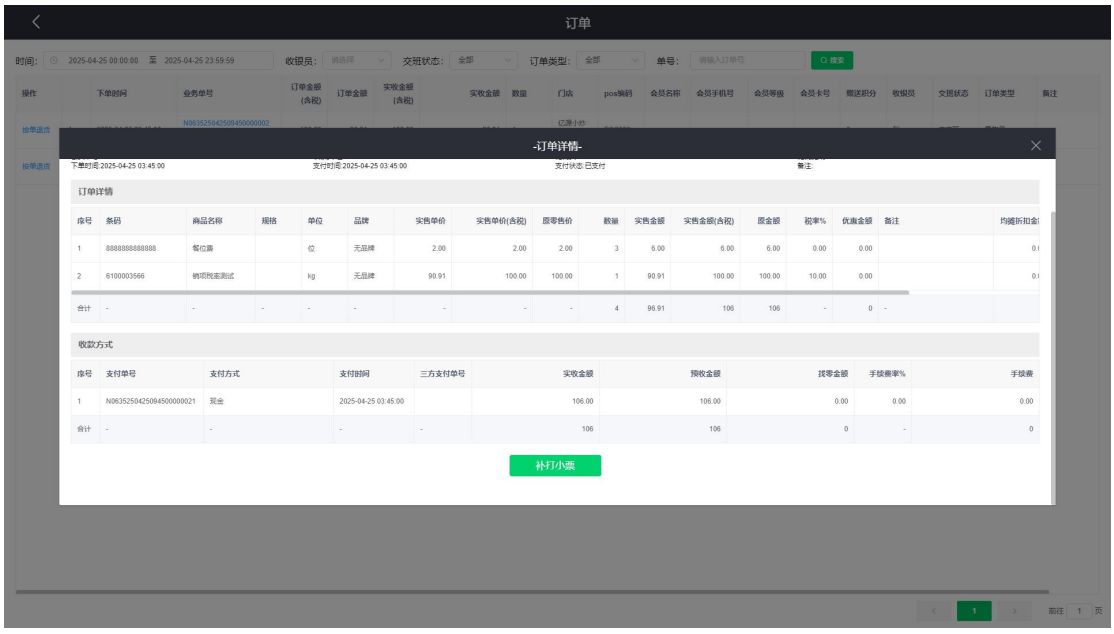


可按日期、收银员、交班状态、订单类型、单号搜索订单，对任意订单进行按单

退货。



点击订单号可以看到订单详情，能对该订单补打小票。

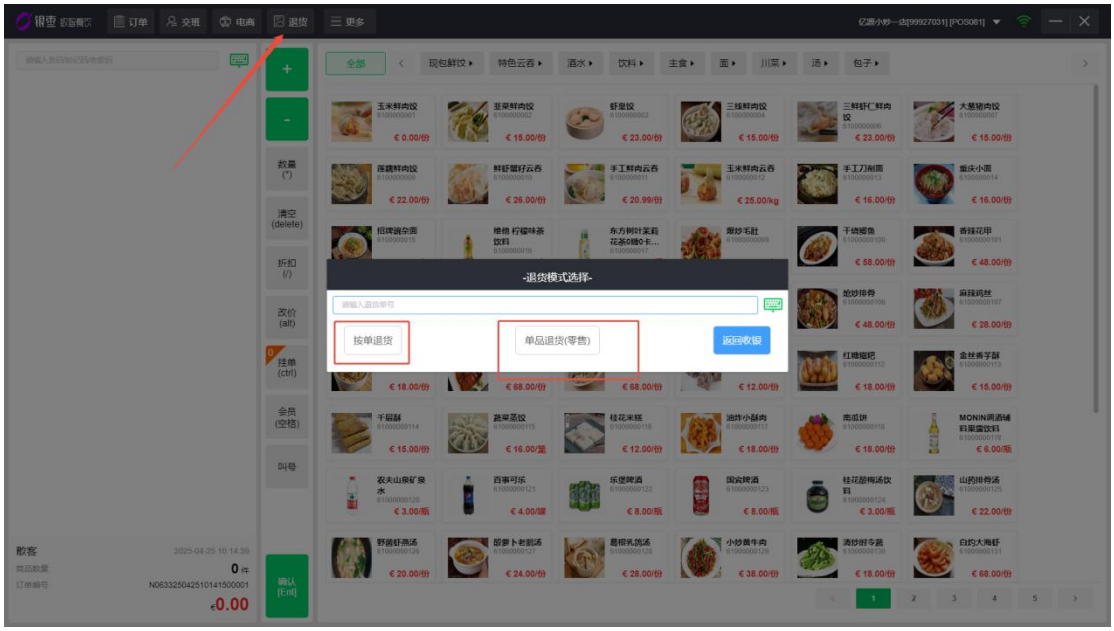


7. 退货处理

可整单退货，也可按单品退。

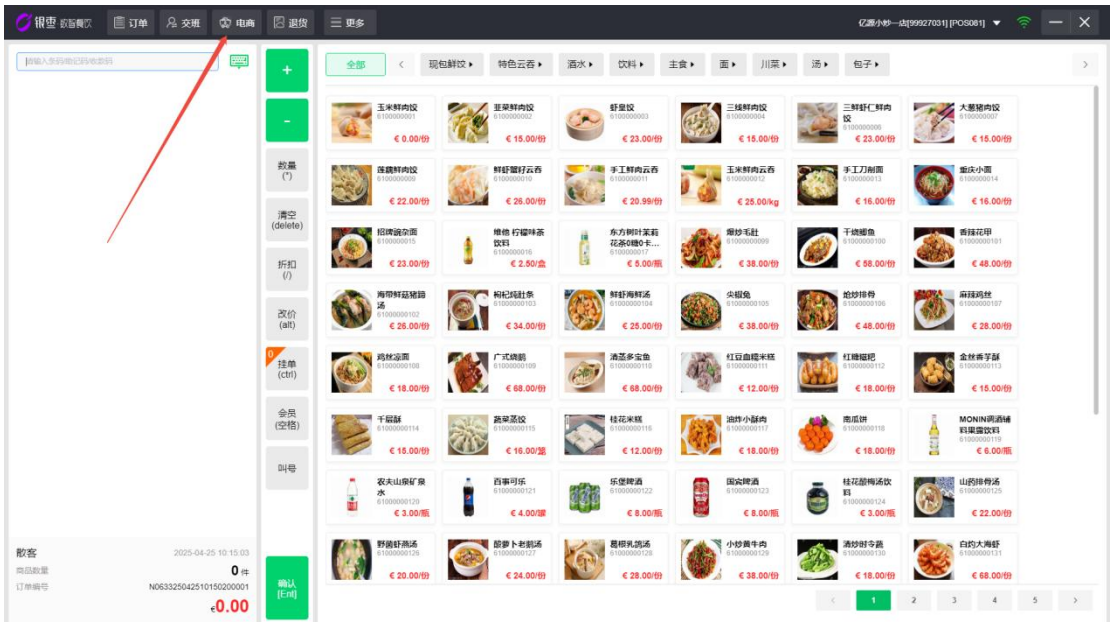
整单退货支持原支付路径原路退回原路，原路退回即与收款方式一致。

单品退货不支持关联销售订单，可退现金或退回会员余额。可修改退货数量及退货金额。



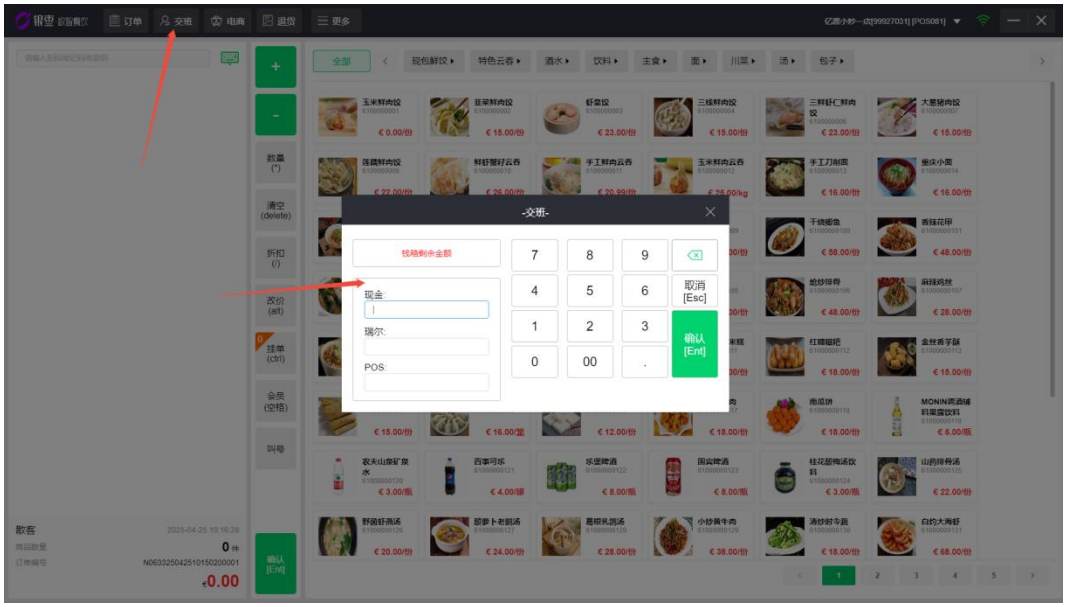
8. 电商订单处理

线上商城订单：待配送—双击订单确认备货—配送方式（指定骑手、三方物流、抢单）




备货
新订单
配送中
退货
暂无订单数据~
备货表
暂无数据

9. 交接班

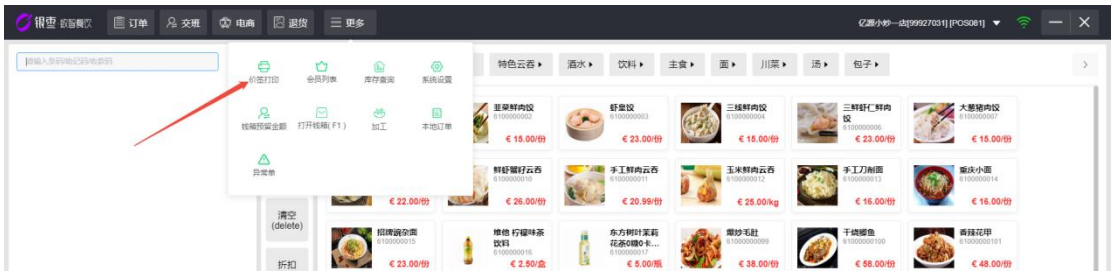

订单
交班
电商
退货
更多
-交班-
钱箱剩余金额
现金:
瑞尔:
POS:
取消 [Esc]
确认 [Enter]


交班
关闭
起止时间：2024-12-05 09:31:59至2024-12-05 09:32:08
应交金额: 7663.68
交班打印

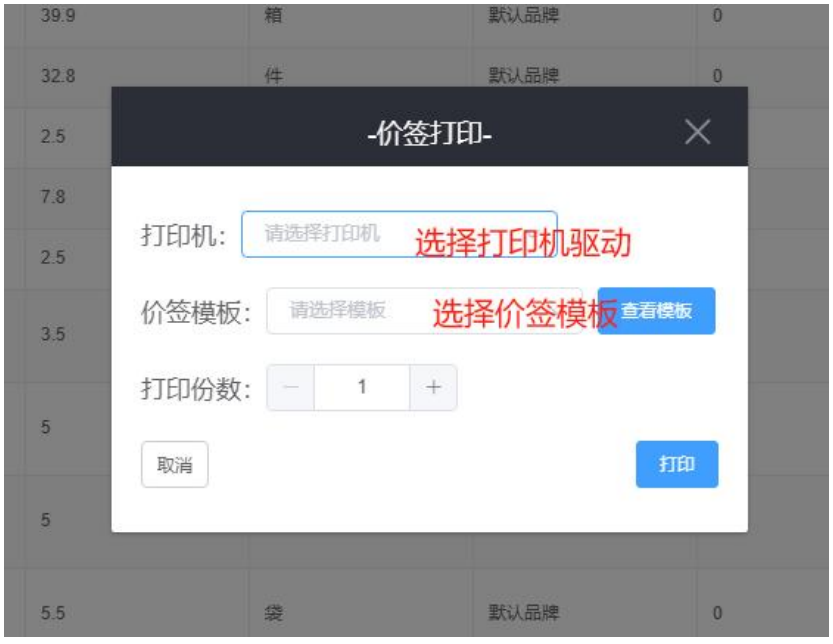
10. 更多

10. 1. 价签打印

选择要打印价格的商品

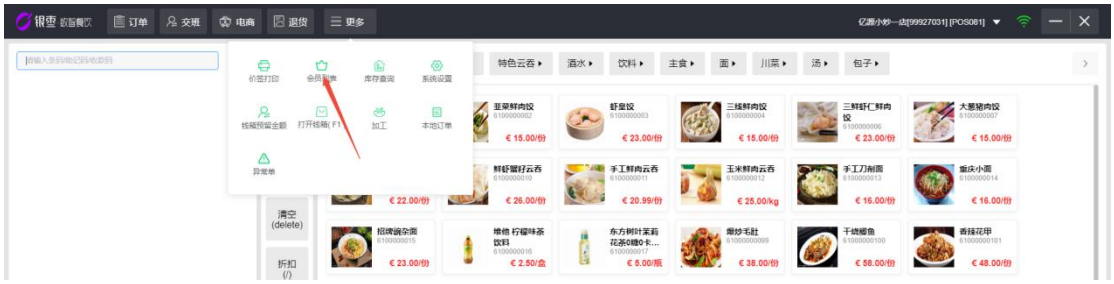






10.2. 会员列表

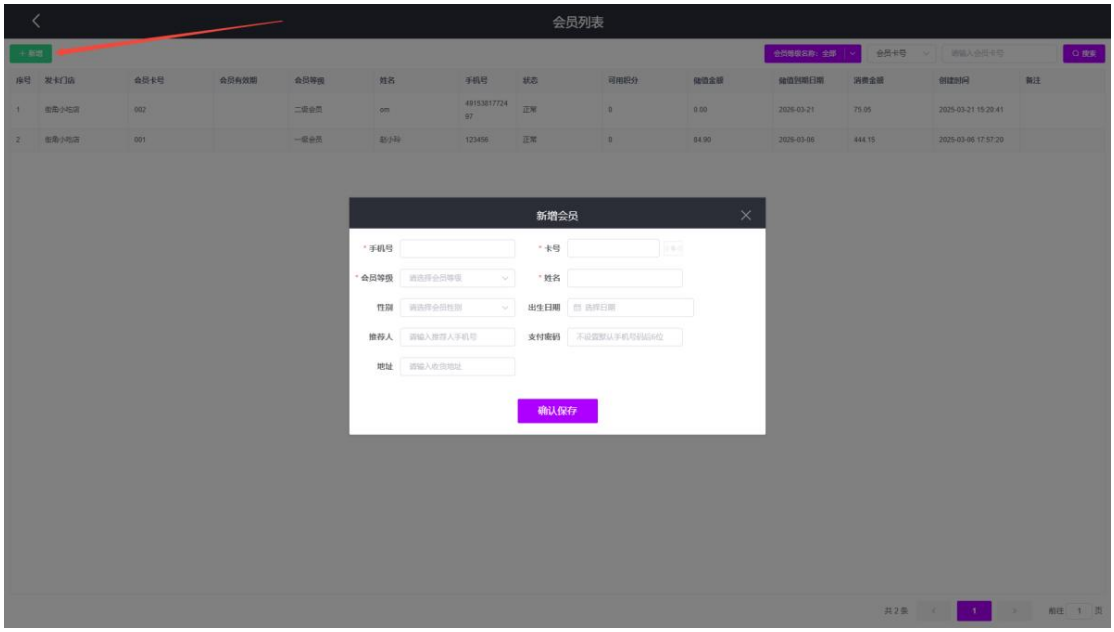
可查看会员和新增会员。



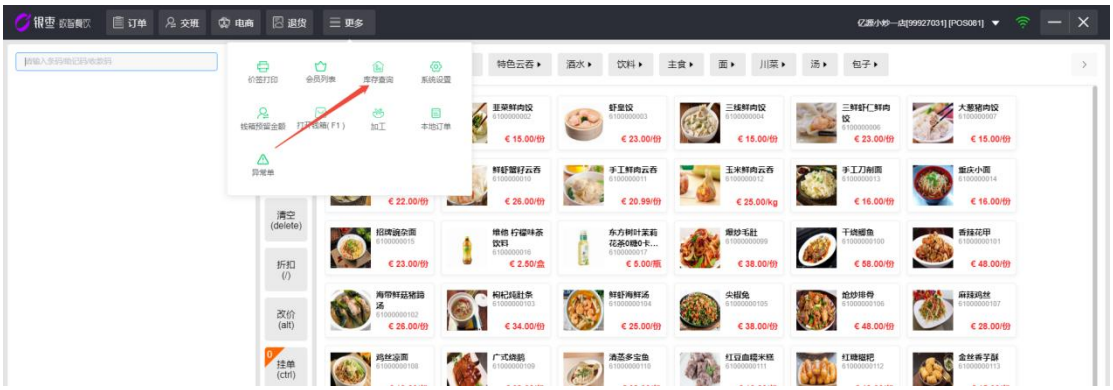
查看会员:可以通过会员等级（在后台会员-会员等级设置）、卡号、姓名、手机号去搜索对应会员

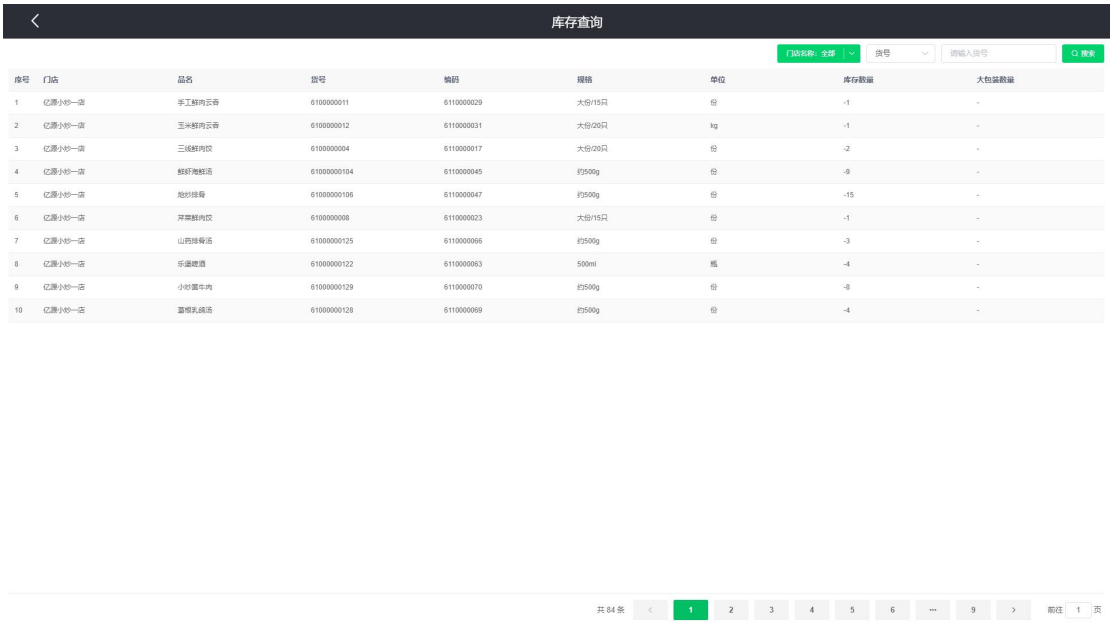


新增会员：

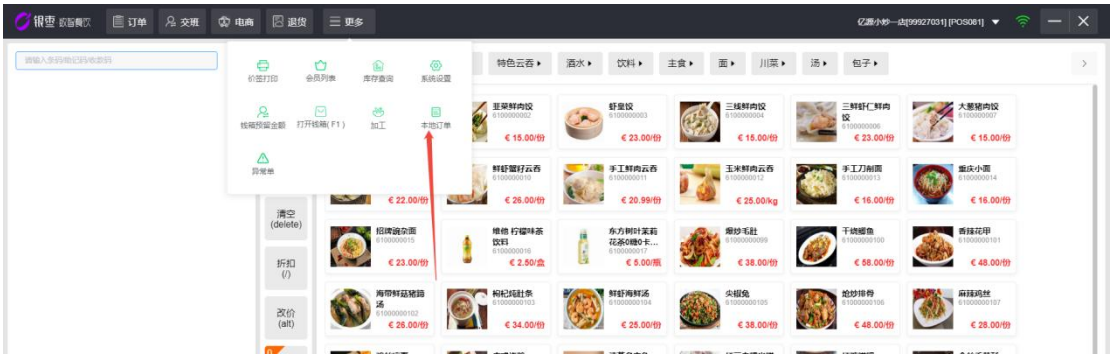


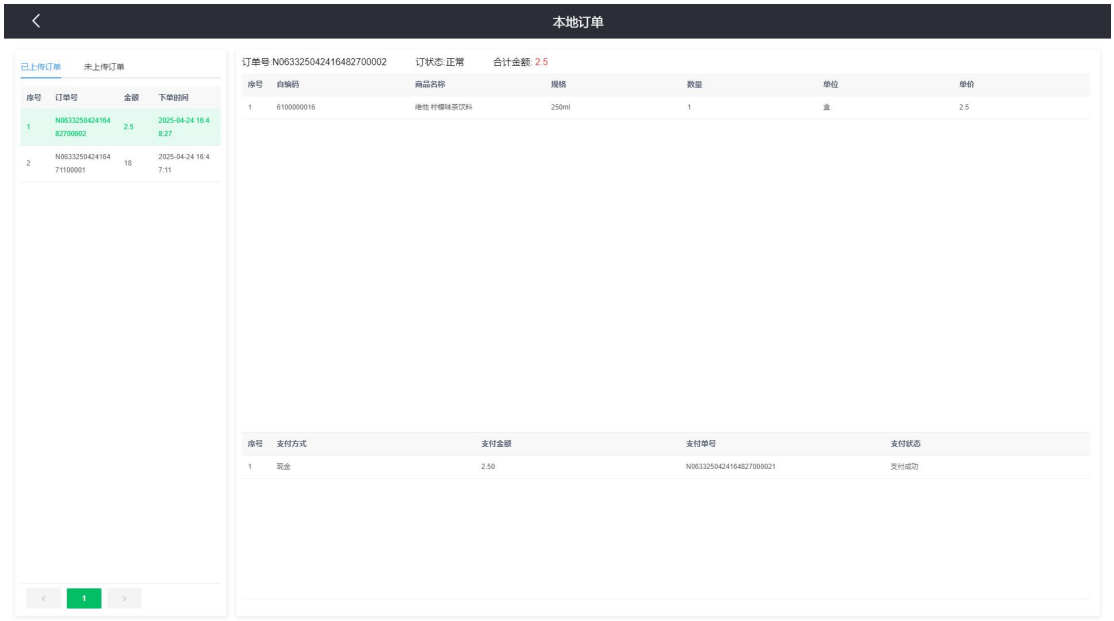
10.3. 库存查询



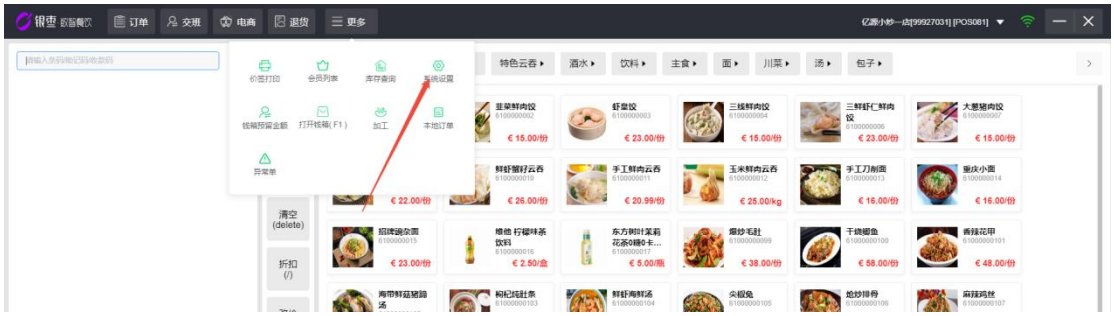


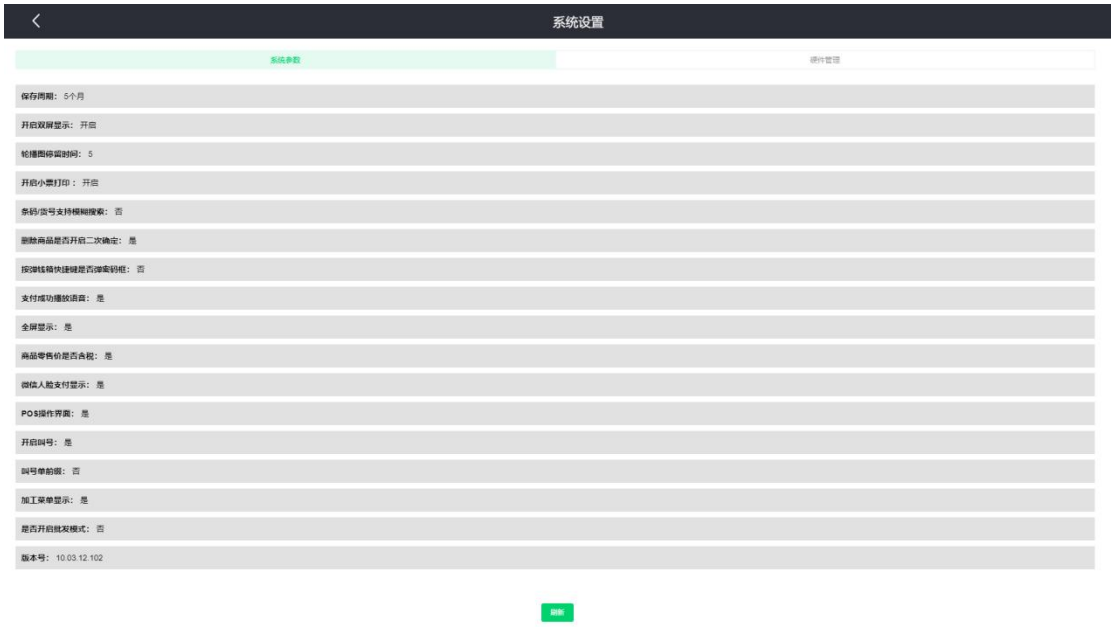
10.4. 本地订单




本地订单
已上传订单
未上传订单
序号
订单号
金额
下单时间
订单号:N0633250424164827000002
订状态:正常
合计金额:2.5
序号
自编码
商品名称
规格
数量
单位
单价
1
6100000016
250ml
1
盒
2.5
序号
支付方式
支付金额
支付单号
支付状态
1
现金
2.50
N0633250424164827000021
支付成功

10.5. 系统设置


订单
交班
电商
退货
更多
特色云吞
酒水
饮料
主食
面
川菜
汤
包子
清空(delete)
折扣(/)


系统设置
保存周期：5个月
开启双屏显示：开启
轮播图停留时间：5
开启小票打印：开启
条码/货号支持模糊搜索：否
删除商品是否开启二次确定：是
按弹钱箱快捷键是否弹窗钥匙：否
支付成功播放语音：是
全屏显示：是
商品零售价是否含税：是
微信人脸支付显示：是
POS操作界面：是
开启叫号：是
叫号单前缀：否
加工菜单显示：是
是否开启批发模式：否
版本号：10.03.12.102