快餐线上微商城

操作手册 V1.0

重庆银枣信息技术有限公司

运营部　023-63800610

2025/05/07

目录

重庆银枣信息技术有限公司 1

1. 店铺装修 4

1.1. 店铺上架管理 4

1.2. 分类管理 5

1.3. 商品上架设置单 5

1.4. 上架商品管理 5

1.5. 广告管理 6

2. 扫码 6

3. 注册登录 6

3.1. 注册 6

3.2. 账号密码登录 7

4. 首页 7

4.1. 更换门店 7

4.2. 自取 8

4.3. 外卖 9

5. 点餐 10

6. 购物车 11

7. 支付 11

7.1. 到店自提 11

7.2. 配送订单 14

8. 我的 16

8.1. 我的订单 16

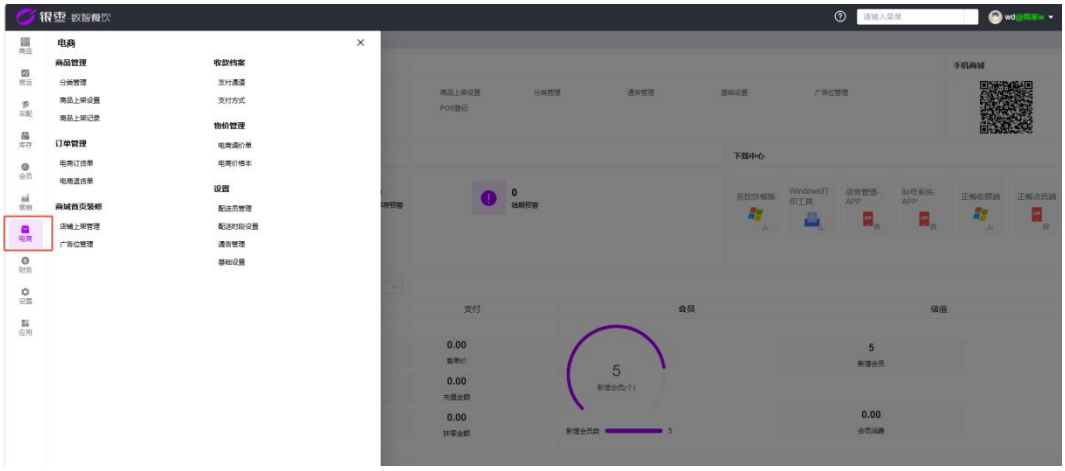
8.2. 我的资料 17

8.3. 积分明细 18

8.4. 储值记录 18
8.5. 电子小票 19

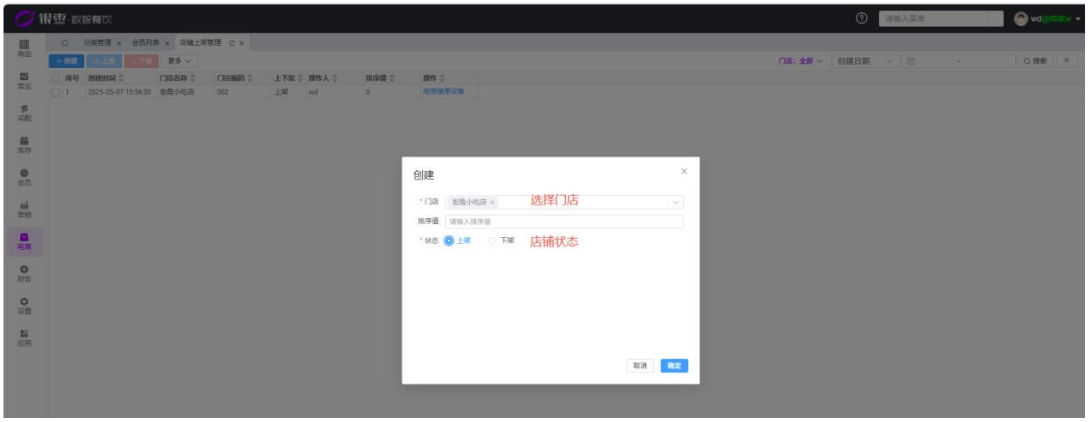
1. 店铺装修

登录餐饮管理系统后台，在电商板块上架店铺、商品，并对其装修

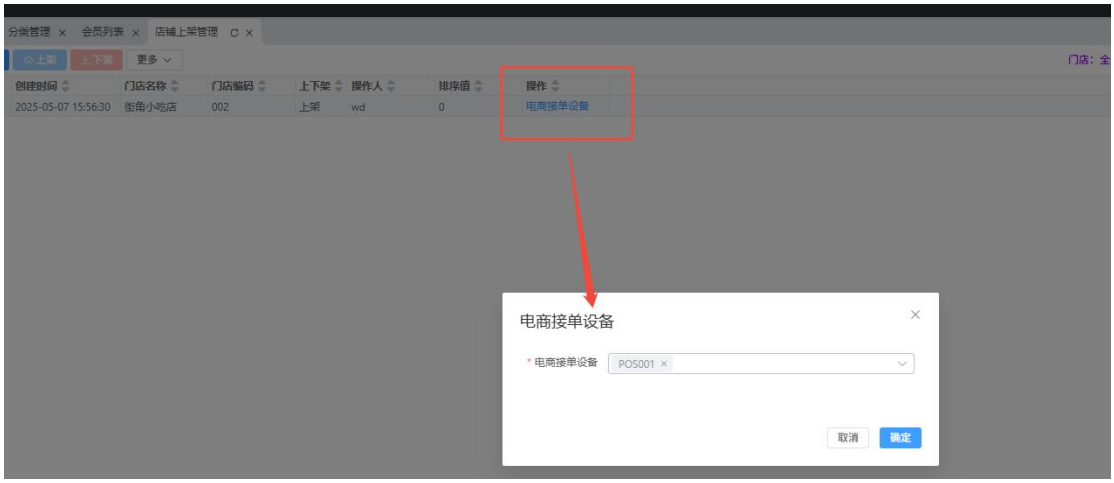


1.1. 店铺上架管理

创建需要上架的店铺

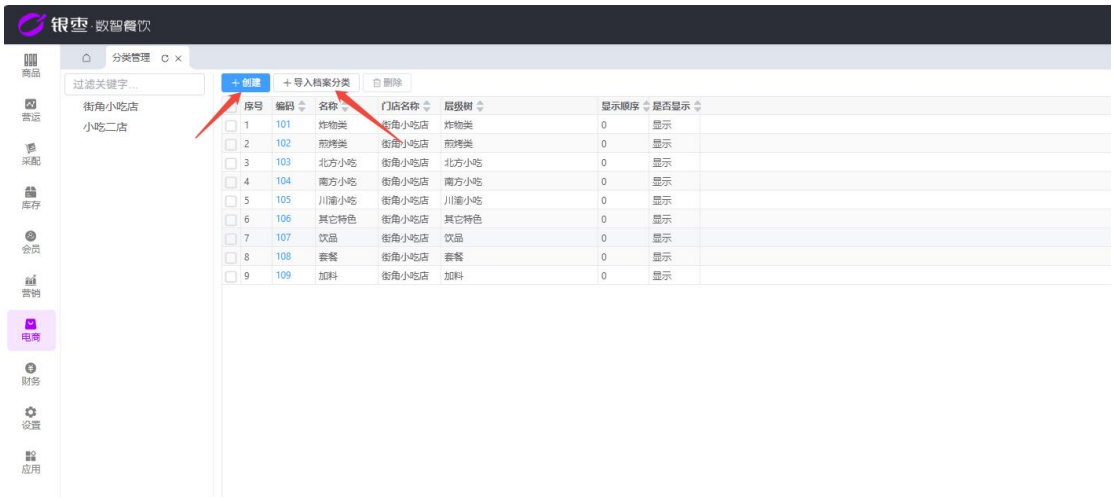


给刚创建的店铺选择电商接单设备



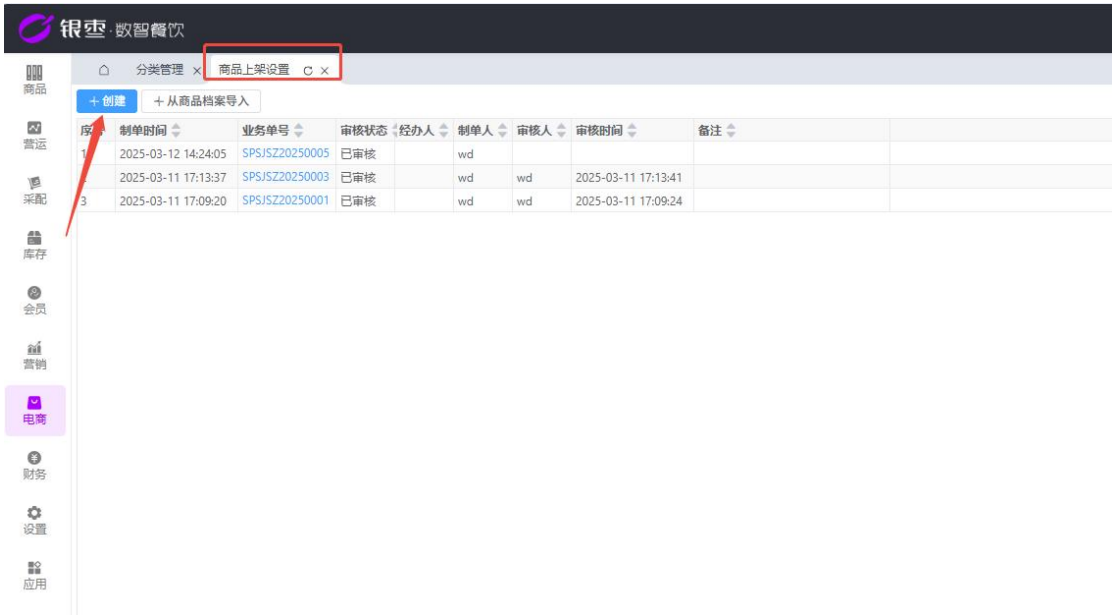
1.2. 分类管理

创建分类或者导入档案分类



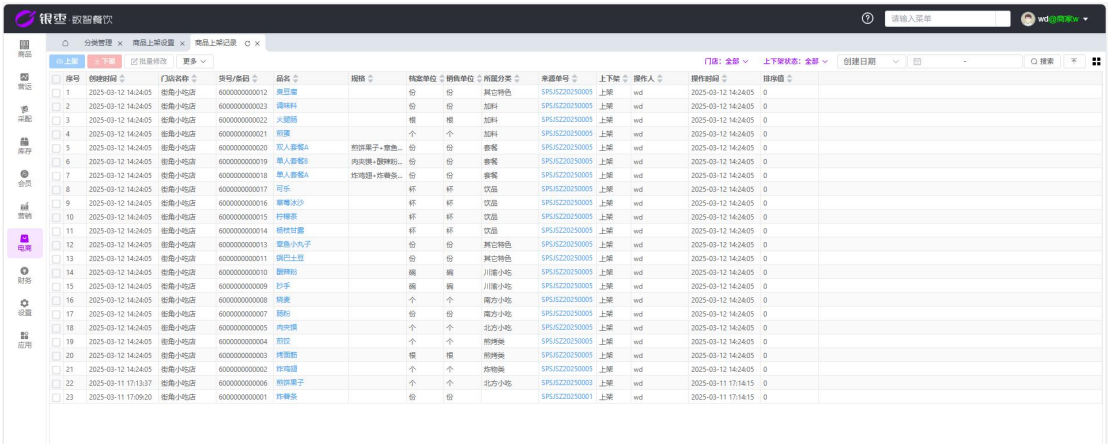
1.3. 商品上架设置单

在商品上架设置单中引用已建档的商品信息



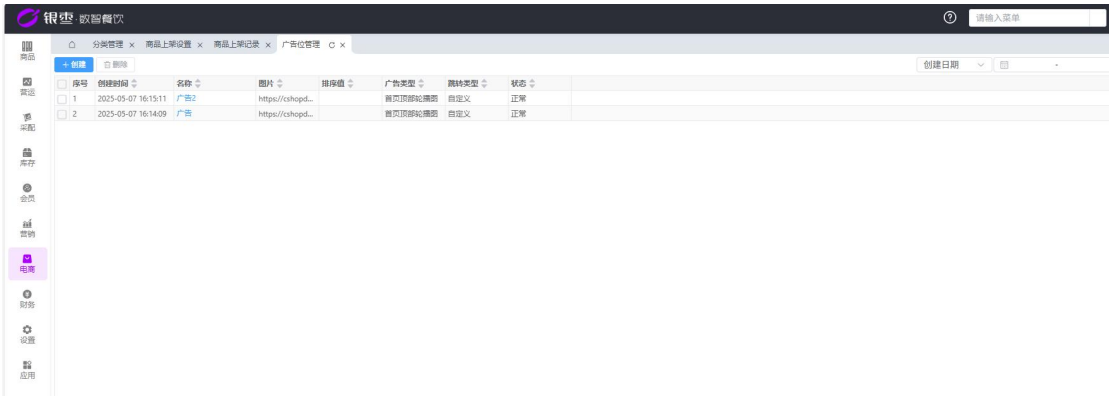
1.4. 上架商品管理

通过审核的商品上架设置单中的商品会自动同步至上架商品管理页面，需要给商品选择所属分类；点击上架商品就会显示在线上商城里，下架就不会显示；



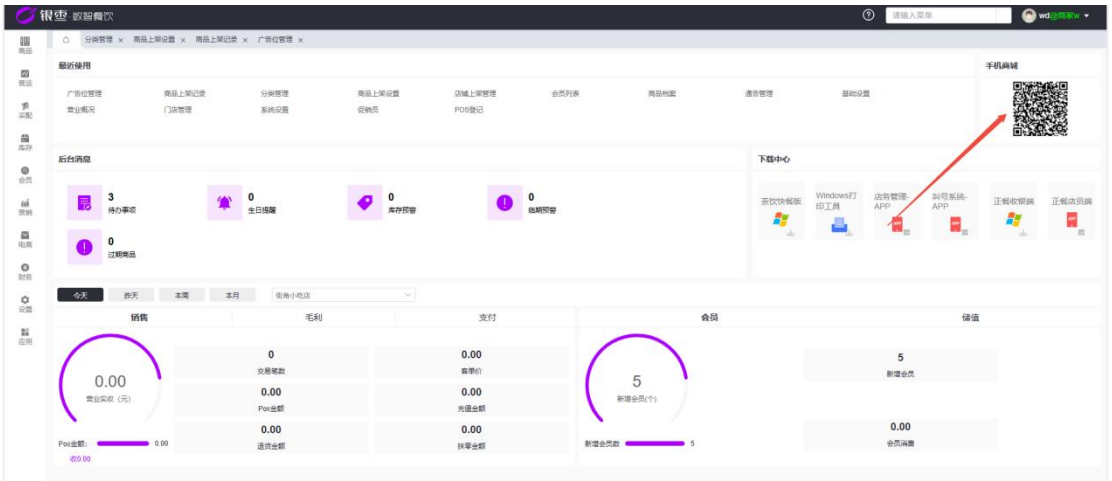
1.5. 广告管理

给首页添加轮播广告图



2. 扫码

登录餐饮管理系统后台，在首页扫描【手机商城】码。



3. 注册登录

3.1. 注册

注册新会员



3.2. 账号密码登录

账号密码管理路径：ERP 后台-会员-会员列表，支持按需切换语言。



4. 首页

4.1. 更换门店

在首页更换门店，选择对应门店

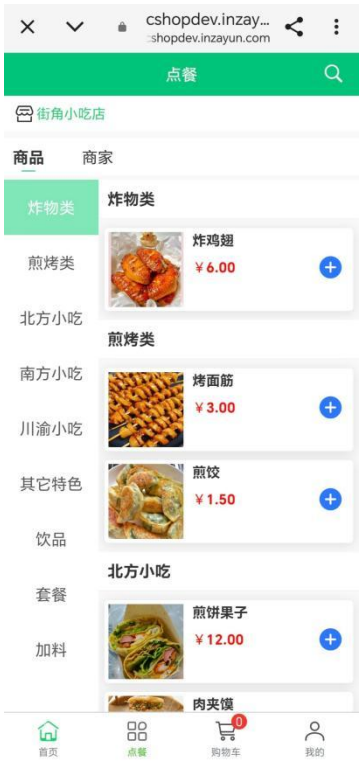




4.2. 自取

选择自取会跳转到点餐界面

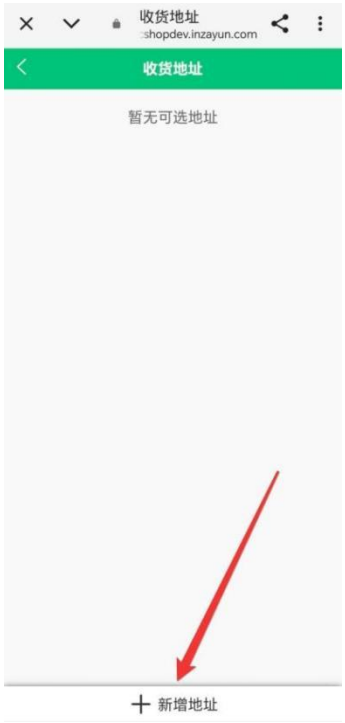

cshopdev.inzay...
shopdev.inzayun.com
超赞
美味
今日美食
新店开业五折抢购
街角小吃店
更换门店
长生桥镇
Take Out
自取
Takeaway
外卖
会员新鲜事
小龙虾来啦!
超赞
美味
今日美食
首页
点餐
购物车
我的


cshopdev.inzay...
shopdev.inzayun.com
点餐
街角小吃店
商品
商家
炸物类
煎烤类
北方小吃
南方小吃
川渝小吃
其它特色
饮品
套餐
加料
炸物类
炸鸡翅
¥6.00
煎烤类
烤面筋
¥3.00
煎饺
¥1.50
北方小吃
煎饼果子
¥12.00
肉夹馍
首页
点餐
购物车
我的

4.3. 外卖

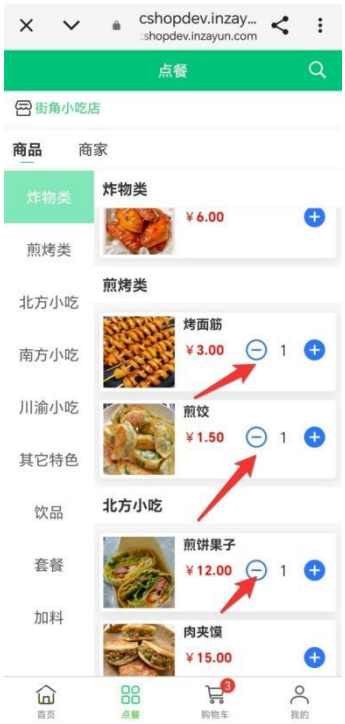
点击外卖需要添加或者选择收货地址





5. 点餐

选择商品，商品会自动加载到购物车



6. 购物车

在购物车页面选择商品进行支付



7. 支付

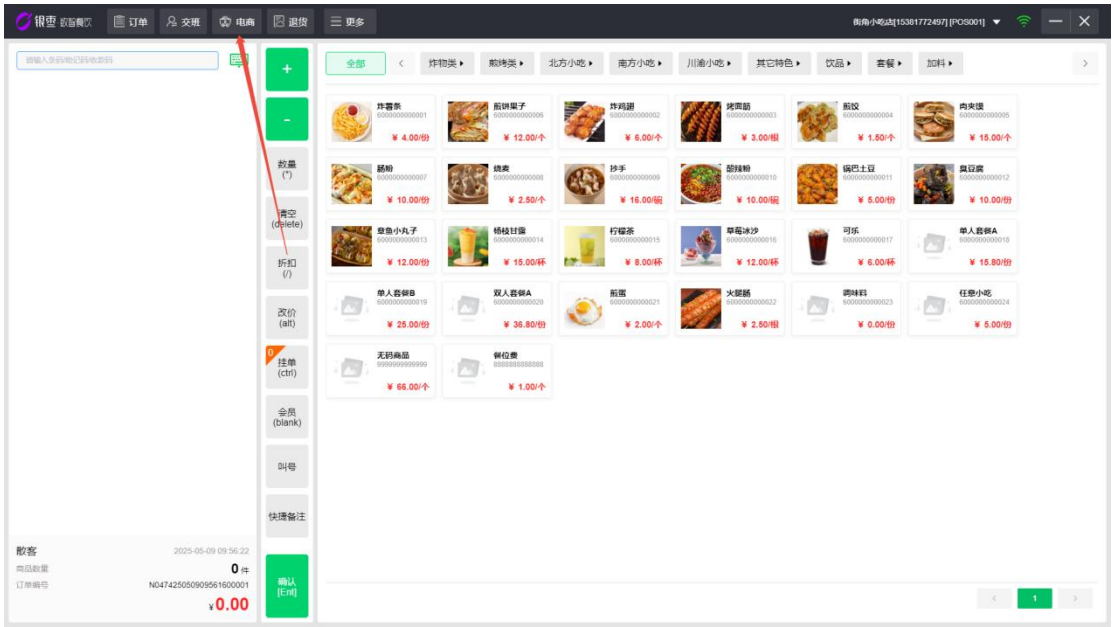
点击结算后，页面会跳转到确认订单，在此页面选择是配送订单还是到店自提；

7.1. 到店自提

到店自提就会显示门店信息：



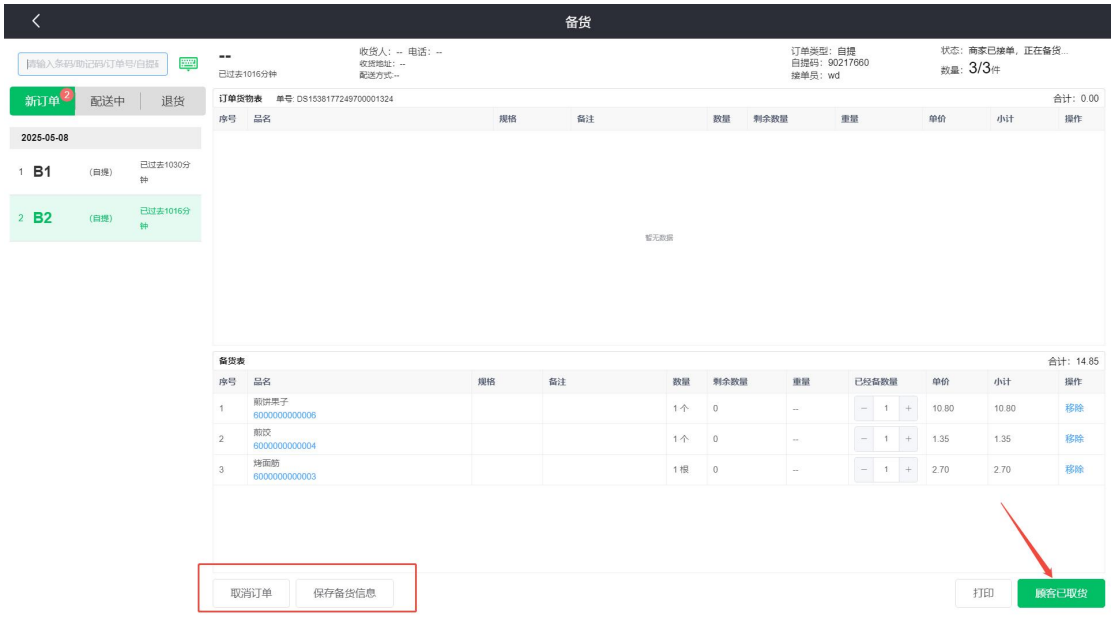
商家在收银端的电商板块可以查看订单，并对订单进行处理



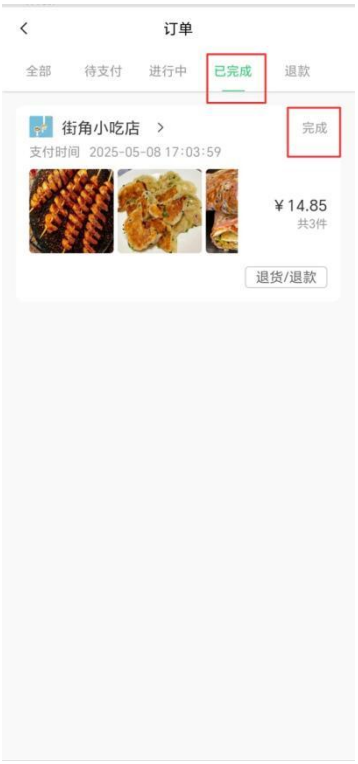
对于新订单，首先要将商品加进备货表，单击即可；



加入备货表之后可以进行“取消订单”、“保存备货信息”、“打印”“顾客已取餐”的订单操作



商家标记“顾客已取餐”之后顾客线上商城的订单状态就会变成“已完成”；



7.2. 配送订单

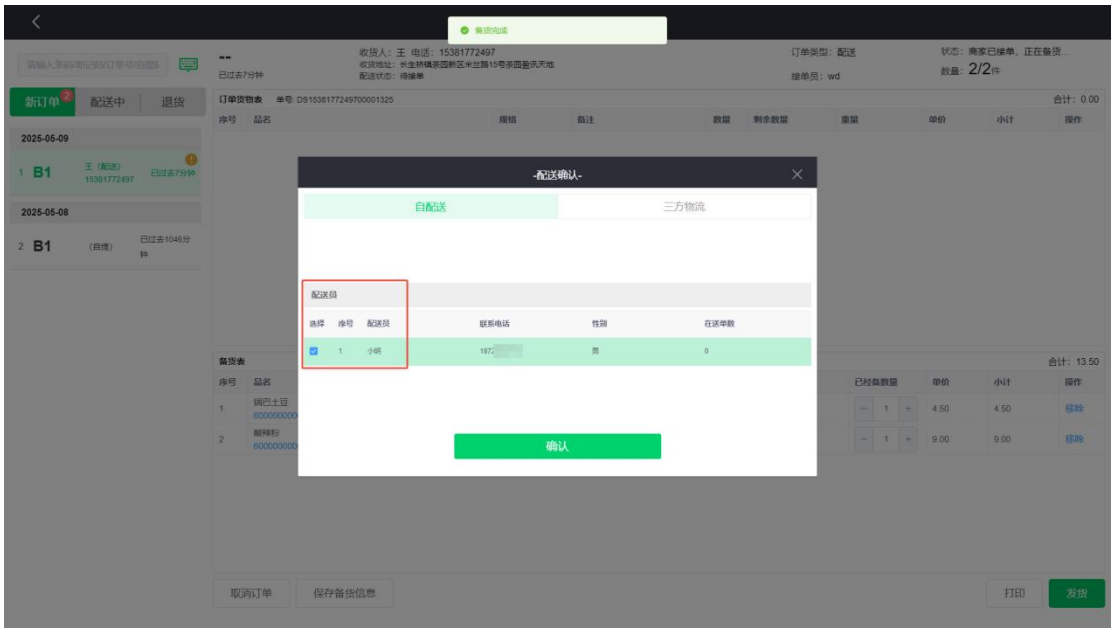
配送订单需要选择收货地址，下单之后由骑手进行配送：



商家在收银端将订单商品加入到备货表，备货完成点击发货



选择配送员



配送完成标记确认收货，顾客端就会完成订单





8. 我的

8.1. 我的订单

我的订单部分有不同订单状态展示：全部、待支付、进行中、已完成、已退款，点进订单，能看到商家接单情况，顾客可以进行联系商家或者退款的操作；





8.2. 我的资料

点击我的资料，查看已登录会员的基本信息，可以更改会员头像或者退出登录





8.3. 积分明细

点击积分明细，查看该会员的积分变化明细，包括充值、获得积分、用积分抵扣等





8.4. 储值记录

点击储值记录，能查看该会员余额的变化情况，包括充值，会员余额支付等





8.5. 电子小票

点击电子小票，能查看到不同时间段的商城订单



